

# MANUAL CONECTA

26/08/2026

Passo a passo para **anexar nota fiscal** no Portal Conecta

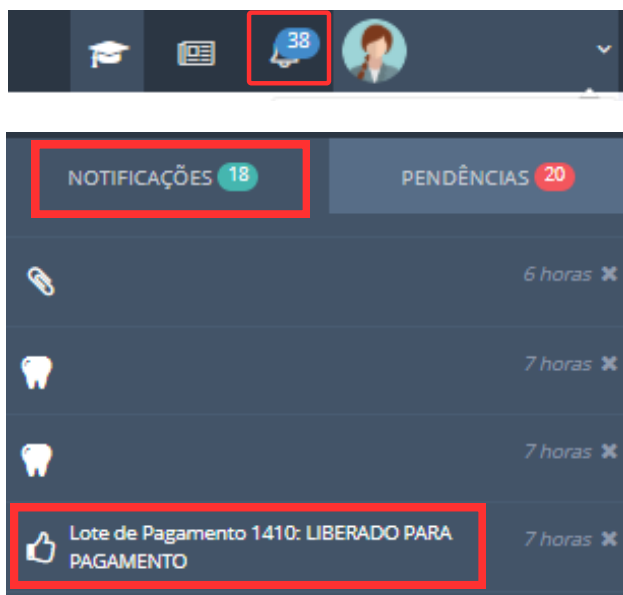


## Aviso

Para poder anexar a nota fiscal, é preciso que o lote já tenha sido enviado à operadora e entrado em pendência de nota.



É possível acompanhar as atualizações pelo **ícone de notificações/sininho** localizado no canto superior direito da página.



Após efetuar o Login, siga os seguintes passos:

## 1. Verificar pendência:

Para encontrar os pagamentos com pendências de nota fiscal, no menu lateral, vá em **"Faturamento"**, clique e expanda **"Lotes de Pagamento"** e selecione **"Pagamentos Pendentes"**.

benner | conecta

Autorização

Impressão de Guias TISS

FATURAMENTO

Pesquisar Guias

Digitar Guia

Documentos

Calendário de Envio

Lotes de Pagamento

Geração Automática

Novo Lote

Pesquisar Lotes

Nota Fiscal Pendente

**Pagamentos Pendentes**

Sincronizar

Pesquisa Notas Fiscais

Demonstrativos

Recursos de Glosa

Verificar Situação do Envio

Consultar Valor dos Procedimentos

Impressão Cabeante

Prestador:

Home > Pesquisa de Agrupadores de Pagamento com Nota Fiscal Pendente

FILTROS

Quando estiver representando um prestador você pode exibir (\*) ou não exibir (\*) a operadora

Operadora\*

CompesaPrev - ANS nº 307751

Pesquisar

PAGAMENTOS PENDENTES

Ver Prévia

Baixar Relatórios Prévia

| Data Pagamento | Status                 | Valor Pagamento | Status Envio Nota |
|----------------|------------------------|-----------------|-------------------|
| 27/08/2026     | Aguardando Nota Fiscal | R\$ 485,70      | Enviado           |

NOTAS FISCAIS

Nova Nota Fiscal

| Nº Nota Fiscal         | Status | Motivo Indeferimento | Vir. Nota | Situação Análise Documento |
|------------------------|--------|----------------------|-----------|----------------------------|
| Não existem registros. |        |                      |           |                            |

1. Selecione a **Operadora** CompesaPrev.
2. Clique em **"Pesquisar"** para exibir o resultado em **"Pagamentos Pendentes"**.
3. Após filtrar os lotes, caso existam registros, **selecione o desejado**.
4. Ao selecionar o pagamento pendente, será disponibilizado o botão **"Ver Prévia"**, que, caso deseje, serão exibidos os detalhes do pagamento.
5. Após selecionar, aparecerá o campo **"Notas Fiscais"**.

## 2. Inserir Nota:

benner | conecta

Autorização

Impressão de Guias TISS

FATURAMENTO

Pesquisar Guias

Digitar Guia

Documentos

Calendário de Envio

Lotes de Pagamento

Geração Automática

Novo Lote

Pesquisar Lotes

Nota Fiscal Pendente

Pagamentos Pendentes

Sincronizar

Pesquisa Notas Fiscais

Demonstrativos

Recursos de Glosa

Verificar Situação do Envio

Consultar Valor dos Procedimentos

Impressão Cabeante

Prestador:

Home > Pesquisa de Agrupadores de Pagamento com Nota Fiscal Pendente

FILTROS

Quando estiver representando um prestador você pode exibir (\*) ou não exibir (\*) a operadora

Operadora\*

CompesaPrev - ANS nº 307751

Pesquisar

PAGAMENTOS PENDENTES

Ver Prévia

Baixar Relatórios Prévia

| Data Pagamento | Status                 | Valor Pagamento | Status Envio Nota |
|----------------|------------------------|-----------------|-------------------|
| 27/08/2026     | Aguardando Nota Fiscal | R\$ 485,70      | Enviado           |

NOTAS FISCAIS

Nova Nota Fiscal

Nota Fiscal

Nº Nota Fiscal\*

Serie\*

Vir. Nota\*

R\$ 0,00

Emissão\*

Abortar

Salvar

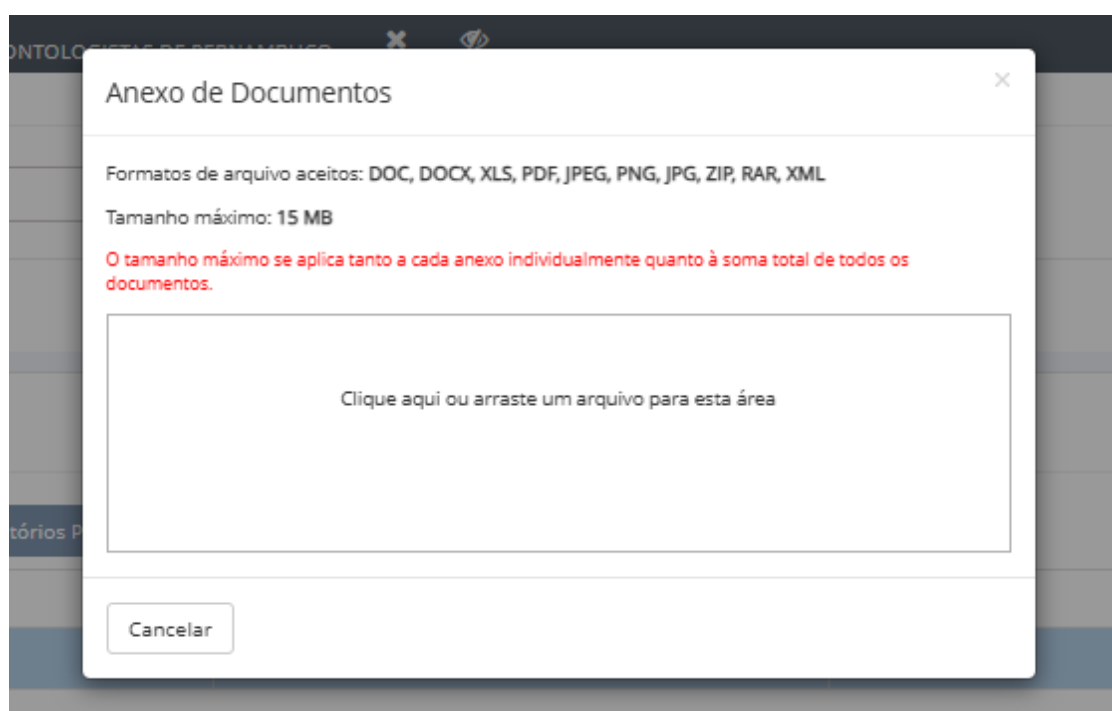
1. Clique no botão **“Nova Nota Fiscal”**, e informe os campos:

- **Nº Nota Fiscal**, ou seja, o número da nota fiscal emitida.
- **Série**, isto é, o número sequencial que define a numeração da nota.
- **Vlr. Nota**, ou seja, o valor total da nota emitida.
- **Emissão**, isto é, a data em que a nota foi realizada.

2. **Salve os dados.**

3. Insira a nota fiscal em **“Anexo de Documentos”**, no pop-up que surgir.

4. Clique em **Incluir**.



**OBS:** Incluir itens da nota, se necessário.

- Se o prestador tiver mais de um item cadastrado no sistema, depois da inclusão da nota aparecerá o grupo Itens da Nota Fiscal.
- Nesse grupo, será possível informar os tipos de serviço relacionados à nota. Caso não seja necessário detalhar os itens, o procedimento pode seguir diretamente para o envio da nota.

6. Após inserir as informações e anexar, clique em **“Enviar nota fiscal”**.

benner | conecta

Prestador: COOPE - COOPERATIVA DOS ODONTOLOGISTAS DE PERNAMBUCO  
CompesaPrev - ANS nº 307751

JULIA FLORA  
Perfil: Operadora

Procurar (Alt+P)...

**OPERADORA**

- FAQ - Perguntas Frequentes
- Agenda de Compromissos
- Compromissos do Prestador

**BENEFICIÁRIO**

- Verificar Elegibilidade
- Biometria Facial

**AUTORIZAÇÃO**

- Pesquisar Guias
- Consulta
- SP/SADT
- Interação
- Prorrogação/Complement.
- Anexos Clínicos

2016 © Benner Conecta

Último Acesso: 09/09/2026 15:16:11 Detalhes

**PAGAMENTOS PENDENTES**

Ver Prévia Baixar Relatórios Prévia

|                                     | Data Pagamento | Status                 | Valor Pagamento | Status Envio Nota |
|-------------------------------------|----------------|------------------------|-----------------|-------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 11/09/2026     | Aguardando Nota Fiscal | R\$ 36.377,64   | Envio Pendente    |

**NOTAS FISCAIS**

As notas fiscais adicionadas serão enviadas automaticamente após 24h, caso o prestador não faça o envio manualmente.

Nova Nota Fiscal Editar Nota Fiscal Excluir Nota Fiscal Enviar Nota Fiscal Baixar Nota Fiscal

|                                     | Nº Nota Fiscal | Status | Motivo Indeferimento | Vir. Nota    | Situação Análise Documento |
|-------------------------------------|----------------|--------|----------------------|--------------|----------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 000000001      |        |                      | R\$ 1.000,00 |                            |

7. Você pode **acompanhar o status** no mesmo caminho informado acima.

benner | conecta

Prestador: COOPE - COOPERATIVA DOS ODONTOLOGISTAS DE PERNAMBUCO  
CompesaPrev - ANS nº 307751

JULIA FLORA  
Perfil: Operadora

Procurar (Alt+P)...

**OPERADORA**

- FAQ - Perguntas Frequentes
- Agenda de Compromissos
- Compromissos do Prestador

**BENEFICIÁRIO**

- Verificar Elegibilidade
- Biometria Facial

**AUTORIZAÇÃO**

- Pesquisar Guias
- Consulta
- SP/SADT
- Interação
- Prorrogação/Complement.
- Anexos Clínicos
- Odontológico
- Documentos
- Execução de Eventos
- Dados Complementares
- Autorização

Home > Pesquisa de Agrupadores de Pagamento com Nota Fiscal Pendente

**FILTROS**

Operadora\*  
CompesaPrev - ANS nº 307751

Pesquisar

**PAGAMENTOS PENDENTES**

Ver Prévia Baixar Relatórios Prévia

|                                     | Data Pagamento | Status             | Valor Pagamento | Status Envio Nota |
|-------------------------------------|----------------|--------------------|-----------------|-------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 27/08/2026     | Aguardando Análise | R\$ 53.310,00   | Enviado           |

**NOTAS FISCAIS**

Baixar Nota Fiscal

|                                     | Nº Nota Fiscal | Status     | Motivo Indeferimento | Vir. Nota     | Situação Análise Documento |
|-------------------------------------|----------------|------------|----------------------|---------------|----------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 2600001        | Em Análise |                      | R\$ 53.310,00 | Sem Validação              |

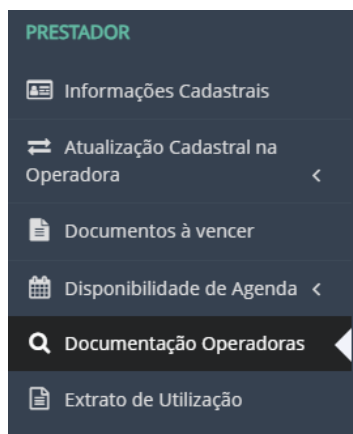
## Resumo rápido



Pagamentos Pendentes → selecionar Operadora → Pesquisar → selecionar pagamento → Prévia → documento fiscal → Notas Fiscais → Nova Nota Fiscal → preencher dados → Salvar → Anexo de Documentos → selecionar arquivo → escolher tipo → Incluir → Enviar Nota Fiscal.

# Materiais de apoio:

Para mais informações sobre o uso da plataforma, acesse o conecta e vá até a aba "Documentações Operadoras". Lá você encontrará materiais de suporte.



## Links youtube Conecta:

- Playlist completa de vídeos: <https://www.youtube.com/watch?v=DidptAyYjKo&list=PLTi-eai70rJi0SPO9SzaEQtEmvD5TgWh2&index=2>
- Vídeo sobre faturamento com lotes de pagamento: <https://www.youtube.com/watch?v=O6DzHUArAz8&list=PLTi-eai70rJi0SPO9SzaEQtEmvD5TgWh2&index=10>

## Em caso de dúvidas sobre fluxo, entre em contato com a Central de Suporte:

- **Suporte Benner Conecta:** 0800 885 8080 – Opção 3 (CompesaPrev)
- **WhatsApp** da Central de **Atendimento Benner:** (44) 99970-4685

## Para demais problemas:

- **Atendimento CompesaPrev:** (81) 3366-2418 / (81) 3366-2434